ACTA DE REUNIÓN # 14

NOMBRE DE LA REUNIÓN APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS/ SEDE MUJERES DEL 06 DE JULIO AL 22 DE JULIO	
RESPONSABLE MARIA JOSÉ CUELLAR RODRIGUEZ YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS LUISA FERNANADA CESPEDES PITA ANGIE DIAZ	**CARGO** REPRESENTANTE (E) DE CASA/SEDE MUJERES PROFESIONAL DE ÁREA / FUNDACIÓN EL LUGAR AUXILIAR ADMINISTRATIVA / FUNDACIÓN EL LUGAR PSICOLOGA/FUNDACIÓN EL LUGAR /SEDE MUJERES
LUGAR: FUNDACIÓN EL LUGAR - SEDE MUJERES	**FECHA Y HORA DE INICIO:** 22 JULIO DE 2025 – 03:37 PM.

***OBJETIVO*:**

- Realizar apertura del buzón de sugerencias
- Realizar el plan de acción sobre las necesidades encontradas en el Acta de apertura de buzón de sugerencias.

***ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR*:**

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura acta anterior.
3. Apertura buzón de sugerencias y clasificación de estas.
4. Plan de acción y compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Lista de asistencia.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando cumplimiento en las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar/Sede Mujeres.
3. Se da apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia de los funcionarios, equipo psicosocial, y la representante de casa, **(E) MARIA JOSÉ CUELLAR**

“Ustedes son las personas más importantes para nosotros, Por eso queremos conocer sus opiniones”

QUEJA	***Nombre: Valentina Gutiérrez Fecha: 16-07-2025*** *"Me gustaría pedir que se hagan talleres de trenzado para evitar que las mismas niñas de siempre peinen al resto de la casa sintiéndose (inconformes) y que así no dependamos de ellas para ser peinadas y con eso evitamos que nos bajen puntos en la semana gracias"* ***Firma: Valentina Gutiérrez*** ***RTA***: ¡Gracias por compartir esta propuesta tan valiosa! Entendemos que puede ser incómodo depender siempre de las mismas compañeras para el peinado, sobre todo si eso genera malestar o afecta la convivencia. Nos parece muy acertada la idea de realizar talleres de trenzado, ya que esto no solo permite que todas aprendan una habilidad útil significativa, sino que también promueve la autonomía y la colaboración entre ustedes. Además, al poder peinarse entre todas con gusto y disposición, se fortalecen los vínculos y se evita el conflicto. Vamos a coordinar un espacio para comenzar estos talleres de forma voluntaria y rotativa. Pronto les estaremos contando cómo se va a organizar. ¡Gracias por pensar en el bienestar colectivo y proponer soluciones tan prácticas!
SUGERENCIA	**Nombre: Sofia Hernández Fecha: 17-07-2025** **"***Que no me parece que mi compañera Helen les este diciendo a las demás compañeras que soy un par negativo, así uno intente mejorar por lo que uno viene ella con Sarita me dicen que disque yo soy un par negativo yo se que me he portado mal pero pues yo creo que he mejorado con ustedes porque ustedes saben como era yo cuando llegué no les hacia caso y era muy altanera con ustedes como para que ella este diciendo eso y pues yo se que después de este buzón van a seguir molestando diciendo , cuidado porque nos hacen buzón y pues si necesito una respuesta y una solución por favor y pues yo se que ellos quieren pedir mi cambio de fundación y por eso quiero evitar problemas porque me quiero ir con mi tía y que ella vea que si mejore*" **Firma: Sofia Hernández** **RTA: "**Gracias por expresarte con tanta sinceridad. Reconocemos el esfuerzo que has venido haciendo por mejorar tu actitud y sabemos que no es fácil dejar atrás comportamientos del pasado. Justamente por eso valoramos que hoy puedas hablar desde el respeto, la autorreflexión y con deseos reales de avanzar. Es muy importante que dentro del grupo se promueva la palabra que construye, que reconoce los avances y no que señale o etiquete, especialmente cuando una compañera está intentando cambiar. Todos merecemos la oportunidad de crecer sin ser juzgados por errores pasados. Desde el equipo vamos a retomar este tema con calma y sin exponer a nadie. Nuestro propósito es fortalecer la convivencia, evitar rumores y promover la empatía entre ustedes. También escucharemos a quienes han sido mencionadas para comprender todas las versiones y evitar juicios apresurados. Recuerda que estás en un proceso, y que cada paso que das hacia el cambio cuenta. Que te expreses así demuestra madurez y compromiso. Vamos a seguir acompañándote, y si tu deseo es reunirte con tu tía, también trabajaremos para que ese cambio se haga desde el bienestar, no desde

	el conflicto. Gracias por confiar.
QUEJA	***Nombre: Helen Tatiana G. fecha: 17-07-2025*** ***"****Buenas tardes equipo, hago este buzón porque la usuaria Karla Sofia Hernández es muy grosera con muchas de nosotras, nos trata mal, nos grita y hasta en ocasiones nos ha hecho llorar, nunca nos pide disculpas y se victimiza diciendo que ella nunca hace nada y sigue en las mismas"* ***Firma: Helen Tatiana G.*** ***Rta*** Gracias por compartir lo que sientes y por utilizar este medio para expresar una situación que te preocupa. Es muy importante que en el grupo todas puedan sentirse respetadas, escuchadas y cuidadas. Lamentamos que algunas actitudes de una compañera estén generando malestar emocional. Los gritos, las palabras groseras y el trato irrespetuoso no tienen lugar en un espacio donde todas merecen tranquilidad. También es cierto que, cuando no hay reconocimiento de los errores, las heridas tienden a profundizarse y eso dificulta la convivencia. Sin embargo, también reconocemos que cada una está en un proceso personal y emocional diferente, y a veces quienes más lastiman también están cargando con dolores que no saben expresar de otra manera. Por eso, más que señalar o castigar, lo importante es generar espacios donde se puedan hablar estos temas de forma directa, clara y respetuosa. Desde el equipo vamos a propiciar un encuentro restaurativo, para que, si todas están de acuerdo, se pueda dialogar con acompañamiento, buscar soluciones y establecer acuerdos que cuiden a cada una de ustedes. Gracias por confiar y buscar que este sea un espacio cada vez más armonioso para todas.
QUEJA	***Nombre: Nicol Sarita Pita López 24 -07-2025*** *"Buenas tardes equipo, hago este buzón porque la usuaria Karla Sofia Hernández es muy grosera con muchas de nosotras, nos trata mal nos grita y hasta en ocasiones nos ha hecho llorar, nunca pide disculpas y se victimiza diciendo que ella nunca hace nada y sigue en las mismas."* ***Firma: Nicol Sarita Pita López*** ***RTA:*** Gracias por tomarte el tiempo de expresar esta situación. Es fundamental que cada una pueda vivir en un espacio donde se sienta tratada con respeto y sin temor a ser herida con palabras o actitudes. Nos preocupa que se estén presentando situaciones de gritos, maltratos verbales o actitudes que generan llanto o malestar emocional entre compañeras. Esa no es la convivencia que buscamos construir. Todas tienen derecho a ser escuchadas y a sentirse seguras, tanto física como emocionalmente. También es importante entender que cuando no se reconocen los errores y se repiten las

	conductas, el daño se profundiza, y por eso es necesario abrir espacios donde se pueda hablar con claridad, sin culpas ni señalamientos, pero sí con responsabilidad. Vamos a generar un espacio restaurativo para conversar con las personas implicadas, cuidar el ambiente del grupo, y establecer acuerdos que nos ayuden a fortalecer la convivencia. Recuerda que pedir ayuda y buscar soluciones siempre es mejor que guardar silencio o responder con la misma moneda. Gracias por confiar y por buscar un entorno más saludable para todas.
QUEJA	***Nombre: Lucía Diaz fecha: 17-07-2025*** ***"yo me quiero quejar de mi compañera Sarita y Helen ya que están teniendo comportamientos pues con nosotras que nada que ver y eso me esta disgustando"*** ***Firma: Lucía Diaz*** ***Rta:*** Gracias, Lucía, por expresar lo que estás sintiendo. Es importante que cualquier inconformidad sea comunicada de forma respetuosa para poder trabajar en ella. Vamos a observar la situación y, de ser necesario, generar un espacio de diálogo para aclarar lo que está ocurriendo y así cuidar la buena convivencia entre todas. Gracias por confiar.

FELICITACIÓN	***Nombre: Stefany Aranzalez Fecha 17 -07-2025*** *" Quiero felicitar a la Coordinadora María Fernanda Melo González por ser la mejor coordinadora y por estar pendiente de todas las compañeras y de mi se gano un aprecio de mi parte"* ***Firma: Stefany Aranzalez*** **RTA**: Gracias por tu mensaje tan bonito. Nos alegra mucho saber que valoras el acompañamiento de la coordinadora María Fernanda. Reconocer lo bueno también fortalece el corazón del equipo. ¡Seguimos construyendo juntas!

FELICITACIÓN	***Nombre: Stefany Aranzalez Fecha: 17-07-2025*** *"felicito a todo el equipo psicosocial y al equipo formativo y señora de servicios generales. Ángeles Espitia, Angie Diaz, Natalia Nassar Yesika Melo, Leidi Tobar, Luisa Yanini Mafe Melo Ruth Suarez Tatiana Espinoza Yudi Solmila Katerin Camargo y al profesor Juan Pablo González""* ***Firma: Stefany Aranzalez*** ***RTA:* Gracias por este mensaje tan especial. Nos alegra profundamente que reconozcas el trabajo del equipo psicosocial, formativo, de servicios generales y del profesor Juan Pablo. Cada palabra de gratitud nos motiva a seguir acompañándolas con compromiso y cariño.** ***¡Gracias por valorar lo que hacemos con el corazón!***

FELICTACIÓN	***Nombre: Valentina Castañeda 26 -07-2025*** ***"felicitaciones al equipo psicosocial por ser el mejor talento humano de la fundación el lugar, muchas gracias por el esfuerzo que hacen día a día por tenernos contentas, muchas gracias por el detalle que tuvieron con nosotras el día de ayer, Gracias por siempre apoyarnos en mi proceso por nunca dejarnos sola en nuestros momentos difíciles y nuestros momentos buenos, muchas gracias por ser el mejor equipo psicosocial"*** *Firma: valentina Castañeda* **RTA:** Gracias, Valentina, por tus palabras llenas de cariño. Nos alegra saber que el trabajo del equipo psicosocial ha significado tanto para ti. Cada acompañamiento lo hacemos con el corazón, y saber que lo valoras nos llena de fuerza para seguir adelante. ¡Gracias por confiar y por permitirnos caminar contigo!

Evidencias Fotográficas



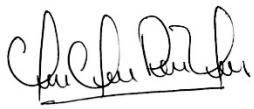
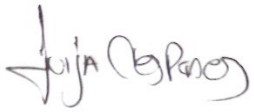
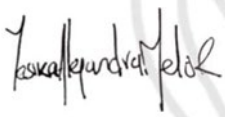


Apertura del buzón de sugerencias el día 22 de julio de 2025



Socialización del buzón de sugerencias 23 de julio de 2025

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ANGIE DIAZ	PSICOLOGA	
LUISA CESPEDES	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS	PROFESIONAL DE ÁREA	
REPRESENTANTE DE CASA (E))	MARIA JOSÉ CUELLAR	